

# POST ????????? ? ????????

## ????????? ?????????? ? ?????????? ??

# CRM

Эти методы будут вызывать хендлера (URL вашей системы CRM/ERP и т.д. с обработчиком), который вам нужно создать в своей системе. Тогда при возникновении определённых событий в телефонии по этому хендлеру будет передаваться массив данных в вашу систему. Эти хендлеры вы должны будете сохранить в меню "ИНТЕГРАЦИИ" вашей vPBX <https://cld.alovoice.uz/>

- В начале входящего или исходящего звонка инициированных телефонией
- После окончания звонка

## POST ??????????: ?????????? ??????????

```
“ ${callstart_handler_url}
```

В ответ `handler` должен вернуть

`id` - *integer (max:12)* или *string (max:32)*

зарегистрированного звонка в СРМ

## Response (plaintext)

1

## Bodyraw (json)

```
{
  "inner_phone": <integer>,
  "number": "+X.",
  "line": <integer|string>,
  "type": ("inc"|"out"|"int"),
  "start_time": <unix_timestamp>,
}
```

## Example Request (curl)

```
curl --location -g '${callstart_handler_url}' \
--data '{
  "inner_phone": <integer>,
  "number": "+X.",
  "line": <integer|string>,
  "type": ("inc"|"out"|"int"),
  "start_time": <unix_timestamp>,
}'
```

## Response

```
empty response

or

{
  callto: "99 123 45 67"
}
```

## Example Response

### No response body

This request doesn't return any response body

## POST ??????????: ?????? ????????

`${callend_handler_url}`

Фиксируется окончание звонка по `id` переданным в начале звонка

## Response (plaintext)

true

## ???? ?????????? ????????

200 Успешный звонок.

304 Пропущенный звонок.

603 Отклонено.

603-S Вызов отменен.

403 Запрещено.  
404 Неверный номер.  
486 Занято.  
484 Данное направление не доступно.  
503 Данное направление не доступно.  
480 Временно не доступен.  
402 Недостаточно средств на счету.  
423 Заблокировано  
OTHER Не определен.

## Body raw (json)

```
{
  "call_id": <integer|string>,
  "finish_time": <unix_timestamp>,
  "duration": <integer>,
  "status_code": ( 200 | 304 | 603 | 404 ),
  "record": "https://cld.alovoice.uz/....."
}
```

## Example Request (curl)

```
curl --location -g '${callend_handler_url}' \
--data '{
  "call_id": <integer|string>,
  "finish_time": <unix_timestamp>,
  "duration": <integer>,
  "status_code": ( 200 | 304 | 603 | 404 ),
  "record": "https://cld.alovoice.uz/....."
}'
```

## Example Response

- Body
- Headers (0)

### No response body

This request doesn't return any response body

# POST ??????: ?????????? ??????? ?? ?????? ???????? (CRM/ERP ? ??.?)

https://cld.alovoice.uz/outcall/YOUR TOKEN ▣

Адрес для инициации исходящего звонка, требуется `token`

## Response

Plain Text ▣▣

```
true|false
```

## Body raw (json)

```
{
  "call_id": "e5e456se456s56w456",
  "inner_phone": 2424,
  "number": "+998994412860",
  "user_id": 22
}
```

## Example Request (curl)

Метод: Начало звонка из CPM

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/outcall/YOUR TOKEN' \
--data '{
  "call_id": "e5e456se456s56w456",
  "inner_phone": 2424,
  "number": "+998994412860",
  "user_id": 22
}'
```

## Example Response

- Body
- Headers (0)

### **No response body**

This request doesn't return any response body

---

Revision #8

Created 2026-01-23 14:17:19 UTC by Master

Updated 2026-01-27 14:04:28 UTC by Admin