POST ??????? ? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?? CRM

Эти методы будут вызывать хендлера (URL вашей системы CRM/ERP и т.д. с обработчиком), который вам нужно создать в своей системе. Тогда при возникновении определённых событий в телефонии по этому хендлеру будет передаваться массив данных в вашу систему. Эти хендлеры вы должны будете сохранить в меню "ИНТЕГРАЦИИ" вашей vPBX https://cld.alovoice.uz/

- В начале входящего или исходящего звонка инициированных телефонией
- После окончании звонка

POST ???????: ?????? ??????

> ${callstart_handler_url}

В ответ `handler` должн вернуть

`id` - *integer (max:12)* или *string (max:32)*

зарегистрированного звонка в CPM

Response (plaintext)

> **1**

Bodyraw (json)

```
{
    "inner_phone": <integer>,
    "number": "+X.",
    "line": <integer|string>,
    "type": ("inc"|"out"|"int"),
    "start_time": <unix_timestamp>,
}
```

Example Request (curl)

```
curl --location -g '${callstart_handler_url}' \
--data '{
    "inner_phone": <integer>,
    "number": "+X.",
    "line": <integer|string>,
    "type": ("inc"|"out"|"int"),
    "start_time": <unix_timestamp>,
}'
```

Response

```
empty response


or


{
  callto: "99 123 45 67"
}
```

Example Response

> **No response body**
> This request doesn't return any response body

POST ???????: ????? ??????

${callend_handler_url}

Фиксируется окончание звонка по `id` переданным в начале звонка

Response (plaintext)

> true

???? ??????? ??????

200 Успешный звонок.
304 Пропущенный звонок или линия перегружана(исх.)
603 Отклонено.
603-S Вызов отменен.

403 Запрещено.
404 Неверный номер.
486 Занято.
484 Данное направление не доступно.
503 Данное направление не доступно.
480 Временно не доступен.
402 Недостаточно средств на счету.
423 Заблокировано
OTHER Не определен.

Body raw (json)

```
{
    "call_id": <integer|string>,
    "finish_time":  <unix_timestamp>,
    "duration":  <integer>,
    "status_code": ( 200 | 304 | 603 | 404 ),
    "record": "https://cld.alovoice.uz/....."
}
```

Example Request (curl)

```
curl --location -g '${callend_handler_url}' \
--data '{
    "call_id": <integer|string>,
    "finish_time":  <unix_timestamp>,
    "duration":  <integer>,
    "status_code": ( 200 | 304 | 603 | 404 ),
    "record": "https://cld.alovoice.uz/....."
}'
```

Example Response

- Body
- Headers (0)

> **No response body**
> This request doesn't return any response body

POST ?????: ????????? ?????? ?? ????? ??????? (CRM/ERP ? ?.?.)

https://cld.alovoice.uz/outcall/YOUR TOKEN

Адрес для инициации исходящего звонока, требуется `token`

Response

Plain Text

```
true|false
```

Body raw (json)

```
{
    "call_id": "e5e456se456s56w456",
    "inner_phone": 2424,
    "number":"+998994412860",
    "user_id":  22
}
```

Example Request (curl)

Метод: Начало звонка из CPM

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/outcall/YOUR TOKEN' \
--data '{
    "call_id": "e5e456se456s56w456",
    "inner_phone": 2424,
    "number":"+998994412860",
    "user_id":  22
}
'
```

Example Response

- Body
- Headers (0)

> **No response body**
> This request doesn't return any response body

Revision #9
Created 2026-01-23 14:17:19 UTC by Master
Updated 2026-09-11 07:35:04 UTC by Admin