

API ????????????

На данный момент работают следующие методы взаимодействия по RestAPI

Токен для определенного VPS (ATC) получается на странице настроек VPS есть кнопка копировать

- [Методы для запуска и настройки автообзвонov по API](#)
- [Линии виртуального АТС](#)
- [Конференц-звонок по запросу из API](#)
- [POST события и методы начала звонка и вызова из CRM](#)
- [GET метод: Получить список внутренних номеров сотрудников](#)
- [GET методы речевой аналитики записанных разговоров](#)
- [Маршрут API запрос](#)

??????? ???? ????????? ?

????????????? ??????????????????????? ??

API

???????????????

Все методы проходят авторизация по методу `Authorization: Bearer token` в хедере каждого метода

????????? ????????????????

????? `POST`

`https://cld.alovoice.uz/mapi/addAutorule`

????????? `multipart/form-data`

`record` - .mp3 файл (обязательно)

`recipients` - .csv файл (обязательно)

`name` - Название (обязательно)

`from` - Дата начало промежутка обзвона формат:YYYY.MM.DD [2025.04.25] (обязательно)

`to` - Дата конца промежутка обзвона формат:YYYY.MM.DD [2025.04.25] (обязательно)

`fromtime` - Начало времени промежутка обзвона формат: HH:MM [18:10] (обязательно)

`totime` - Конец времени промежутка обзвона формат: HH:MM [20:59] (обязательно)

`trunks` - Номера линий (транков) для звонка, несколько транков разделяются запятыми: "712037006" (обязательно)

`maxline` - Максимум одновременных линия для звонков, цифра Пример: 2 (по умолчанию 1)

`goodtime` - Максимум секунд после поднятия трубки клиентом, чтобы считать звонок успешным, цифра Пример: 5 (по умолчанию 3)

`tryes` - Количество попыток для дозвона: цифра Пример: 5 (по умолчанию 2)

`paused` - 0 или 1, если 0 - при наступлении времени в параметрах запуститься обзвон иначе нет

`timezone` - Временная зона в формате utc +5 (по умолчанию "utc +5")

?????? ?????? ?? cURL

```
curl --location --request POST 'https://cld.alovoice.uz/mapi/addAutorule' \  
--header 'Authorization: Bearer 22dfbb22-d073-4422-b322-22949d14a022' \  
--form 'record=@"/C:/Users/Tug/Music/001_ChooseLang_Uz_Ru.mp3"' \  
--form 'recipients=@"/C:/Users/Tug/Downloads/recipients.csv"' \  
--form 'name="TestAutocalls1"' \  
--form 'from="2025.04.25"' \  
--form 'to="2025.04.25"' \  
--form 'fromtime="18:00"' \  
--form 'totime="20:59"' \  
--form 'trunks="712037006"' \  
--form 'maxline="3"' \  
--form 'goodtime="4"' \  
--form 'tryes="5"' \  
--form 'paused="0"' \  
--form 'timezone="utc +5"'
```

?????? ??????? ????????

```
{  
  "id": 123,  
  "name": "TestAutocalls1",  
  "from": "2025-04-25",  
  "to": "2025-04-25",  
  "fromtime": "18:00:00",  
  "totime": "20:59:59",  
  "trunks": [ "253" ],  
  "record": "/play/1231238fba81bfa19c254df73b123123",  
  "recipients": 0,  
  "maxline": "3",  
  "goodtime": "4",  
  "tryes": "5",  
  "paused": "0",  
  "status": "new",
```

```
"timezone": 18000,  
"updatedAt": "2025-04-25T09:14:24.747Z",  
"createdAt": "2025-04-25T09:14:24.747Z"  
}
```

????????? ??????????????

????? GET

```
https://cld.alovoice.uz/mapi/getAutorule/123
```

????????? multipart/form-data

id - идентификатор сохранённого прежде на сервере автообзвона

?????? ??????? ?? cURL

```
curl --location --request GET 'https://cld.alovoice.uz/mapi/getAutorule/40' \  
--header 'Authorization: Bearer 22dfbb22-d073-4422-b322-22949d14a022' \  

```

?????? ??????? ????????

```
{  
  "id": 123,  
  "name": "TestAutocalls1",  
  "from": "2025-04-25",  
  "to": "2025-04-25",  
  "fromtime": "18:00:00",  
  "totime": "20:59:59",  
  "trunks": [ "253" ],  
  "record": "/play/123458fba81bfa19c254df73b07123123",  
  "recipients": 0,  
  "maxline": "3",  
  "goodtime": "4",  
  "tryes": "5",  
  "paused": "0",  
  "status": "new",  
  "timezone": 18000,  
  "updatedAt": "2025-04-25T09:14:24.747Z",  
  "createdAt": "2025-04-25T09:14:24.747Z"  
}
```

????????? ?????????????? ?????? (trunks)

????? GET

```
https://cld.alovoice.uz/mapi/getMyTrunks
```

??????????? multipart/form-data

id - идентификатор сохранённого прежде на сервере автообзвона

??????? ???????? ?? cURL

```
curl --location --request GET 'https://cld.alovoice.uz/mapi/getMyTrunks' \  
--header 'Authorization: Bearer 22dfbb22-d073-4422-b322-22949d14a022' \  

```

??????? ???????? ??????????

```
["551234567", "712345678"]
```

????? ?????????????????? ???

????????? ?????????????? ?????? (trunks)

????? GET

```
https://cld.alovoice.uz/mapi/getMyTrunks
```

????????? multipart/form-data

id - идентификатор сохранённого прежде на сервере автообзвона

?????? ??????? ?? cURL

```
curl --location --request GET 'https://cld.alovoice.uz/mapi/getMyTrunks' \  
--header 'Authorization: Bearer 22dfbb22-d073-4422-b322-22949d14a022' \  

```

?????? ??????? ????????

```
["551234567", "712345678"]
```

????????-?????? ?? ????????

?? API

«Вызов (конференция) по запросу» автоматически соединяет инициатора с абонентами из заданного списка. Сначала звонок поступает инициатору, после его ответа система последовательно обзванивает номера получателей. Для управления сценарием звонка предусмотрены четыре опциональных аудиофайла:

1. «Файл оповещения инициатору» (приветствие в начале),
2. «Файл оповещения соединяемому» (сообщение абоненту перед разговором),
3. «Файл оповещения следующей попытки» (информирует инициатора о переборе номеров при неудаче) и
4. «Файл оповещения когда не удалось соединить» (финальное сообщение при недозвоне по всему списку).

Если файл не выбран, соответствующий этап проходит без звукового уведомления. Оповещения прикрепляются в разделы "файлы"

????? POST

```
https://cld.alovoice.uz/requestcall/{token}
```

?????????? ??? ?????????????????? ?????????????? (????????????????????
????????) multipart/form-data

```
{  
  
  "callfrom": {"phone": "712037006", "lang": "ru"},  
  "callto": [{"phone": "994412860", "lang": "ru"}, {"phone": "977076909", "lang": "uz"},  
{"phone": "914379766", "lang": "ru"}],  
  "extid": "123123"  
}  
  
{  
  
  "callfrom": {"phone": "712037006", "lang": "ru"},  
  "callto": [{"queue": "1"}],  
  "extid": "123123"  
}
```

```
{
  "callfrom": {"phone": "712037006", "lang": "ru"},
  "callto": [{"queue": "6000"}],
  "extid": "123123"
}
```

?????????? ???? ?????????????? ?????????? ? IVR `multipart/form-data`

```
{
  "callto": "712037006",
  "ivrid": 222,
  "fromline": 712037006
  "extid": "123123"
}
```

?????????? ??????????????

`callto` - Номер принимающий звонок [XXXXXXXX или +XXXXXXXXXXXXX] (обязательно)

`ivrid` - ID IVR из настроек VPS в AloVoice

`fromline` - Номер линии который доступен VPSy в AloVoice

`extid` - ID или уникальный номер звонка в вашей системе

`callfrom` - Номер инициатора двухстороннего звонка [XXXXXXXX или +XXXXXXXXXXXXX] (обязательно если двухсторонний звонок)

`lang` - Язык общения по IVR (по умолчанию `ru` или выбор в IVR)

????????????? ?????????????? (????? ?????? ?????????????? ??? ???? ??????????????????)

URL для обратных результатов передается специалистам AloVoice для регистрации

```
{
  []id: <int> (ID звонка),
  []from_number: <string> (Номер инициатора двухстороннего звонка),
  []to_number: <string> (Номер принимавшего звонок),
  []trunk_number: <string|int> (Номер линии),
  []begin_time: <int> (Время звонка - UnixTimestamp),
}
```

```
{
  "answer_time": <int> (Время ответа на звонок - UnixTimestamp),
  "end_time": <int> (Время окончания звонка - UnixTimestamp),
  "duration": <int> (Длительность звонка),
  "dialstatus": <string> (Статус звонка),
  "record": <string> (Ссылка к записи звонка),
  "externalid": <int> (Внешний ID звонка),
  "attempts": <array|object|string> (Попытки)
}
```

Входящий запрос по API Звонок Инициатору **Файл:**
Оповещение инициатору(Если задан) **Звонок Соединяемому**(По
списку) **Успех?** Нет / Занят **Файл:** След. попытка Следующий номер
Список пуст **Файл:** Не удалось **Конец звонка** да **Файл:**
Соединяемому **СОЕДИНЕНИЕ** **Разговор начат**

POST ???????? ? ????????

???????? ?????????? ? ?????????? ??

CRM

Эти методы будут вызывать хендлера (URL вашей системы CRM/ERP и т.д. с обработчиком), который вам нужно создать в своей системе. Тогда при возникновении определённых событий в телефонии по этому хендлеру будет передаваться массив данных в вашу систему. Эти хендлеры вы должны будете сохранить в меню "ИНТЕГРАЦИИ" вашей vPBX <https://cld.alovoice.uz/>

- В начале входящего или исходящего звонка инициированных телефонией
- После окончания звонка

POST ??????????: ?????????? ??????????

```
“ ${callstart_handler_url}
```

В ответ `handler` должен вернуть

`id` - *integer (max:12)* или *string (max:32)*

зарегистрированного звонка в СРМ

Response (plaintext)

1

Bodyraw (json)

```
{
  "inner_phone": <integer>,
  "number": "+X.",
  "line": <integer|string>,
  "type": ("inc"|"out"|"int"),
  "start_time": <unix_timestamp>,
}
```

Example Request (curl)

```
curl --location -g '${callstart_handler_url}' \
--data '{
  "inner_phone": <integer>,
  "number": "+X.",
  "line": <integer|string>,
  "type": ("inc"|"out"|"int"),
  "start_time": <unix_timestamp>,
}'
```

Response

```
empty response

or

{
  callto: "99 123 45 67"
}
```

Example Response

No response body

This request doesn't return any response body

POST ??????????: ?????? ??????????

`${callend_handler_url}`

Фиксируется окончание звонка по `id` переданным в начале звонка

Response (plaintext)

true

???? ?????????? ??????????

200 Успешный звонок.

304 Пропущенный звонок.

603 Отклонено.

603-S Вызов отменен.

403 Запрещено.

- 404 Неверный номер.
- 486 Занято.
- 484 Данное направление не доступно.
- 503 Данное направление не доступно.
- 480 Временно не доступен.
- 402 Недостаточно средств на счету.
- 423 Заблокировано
- OTHER Не определен.

Body raw (json)

```
{
  "call_id": <integer|string>,
  "finish_time": <unix_timestamp>,
  "duration": <integer>,
  "status_code": ( 200 | 304 | 603 | 404 ),
  "record": "https://cld.alovoice.uz/....."
}
```

Example Request (curl)

```
curl --location -g '${callend_handler_url}' \
--data '{
  "call_id": <integer|string>,
  "finish_time": <unix_timestamp>,
  "duration": <integer>,
  "status_code": ( 200 | 304 | 603 | 404 ),
  "record": "https://cld.alovoice.uz/....."
}'
```

Example Response

- Body
- Headers (0)

No response body

This request doesn't return any response body

POST ??????: ???????????? ???????? ?? ?????? ????????? (CRM/ERP ? ??.)

https://cld.alovoice.uz/outcall/YOUR TOKEN ▣

Адрес для инициации исходящего звонка, требуется `token`

Response

Plain Text

```
true|false
```

Body raw (json)

```
{
  "call_id": "e5e456se456s56w456",
  "inner_phone": 2424,
  "number": "+998994412860",
  "user_id": 22
}
```

Example Request (curl)

Метод: Начало звонка из CPM

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/outcall/YOUR TOKEN' \
--data '{
  "call_id": "e5e456se456s56w456",
  "inner_phone": 2424,
  "number": "+998994412860",
  "user_id": 22
}'
```

Example Response

- `Body`

- Headers (0)

No response body

This request doesn't return any response body

GET ??????: ?????????? ????????

???????????????? ??????????

????????????????

```
https://cld.alovoice.uz/getpeers/YOUR_TOKEN
```

Получение списка номеров для сотрудников, для совершения звонков и для приёма входящих обращений

Response

json ▣

```
[
  {
    "number":100, "secret":"voip123", "type":"sip"
  },
  {
    "number":200, "secret":"voip123", "type":"sip"
  },
  {
    "number":300, "secret":"voip123", "type":"sip"
  }
]
```

Headers

token	YOURTOKEN
--------------	------------------

Example Request (curl)

Метод: Получить список внутренних звонков (curl)

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/getpeers/YOUR_TOKEN' \
--header 'token: YOURTOKEN'
```

Example Response

200OK

Body (json)

▣▣

```
[
  {
    "id": 8396,
    "number": 2005,
    "username": 2005,
    "secret": "asdasdasd",
    "paystatus": "free",
    "status": "off",
    "block": 0,
    "dnd": false,
    "isws": false,
    "lastip": null,
    "isdef": null,
    "extnumber": "default",
    "rule": 0,
    "trunk_id": 37,
    "amoid": false,
    "bxid": false,
    "windowsapp": "https://cld.alovoice.uz/xxx",
    "mobileqr": "https://cld.alovoice.uz/xxx",
    "payto": 0
  },
  {
    "id": 395,
    "number": 2004,
    "username": 2004,
    "secret": "sxsxsx",
    "paystatus": "free",
    "status": "off",
    "block": 0,
    "dnd": false,
    "isws": false,
    "lastip": null,
    "isdef": null,
    "extnumber": "default",
```

```
"rule": 0,  
"trunk_id": 37,  
"amoid": false,  
"bxid": false,  
"windowsapp": "https://cld.alovoice.uz/xxx",  
"mobileqr": "https://cld.alovoice.uz/xxx",  
"payto": 0  
},  
{...}
```

```
]
```

GET ??????? ??????????
????????????? ??????????????
????????????????

GET?????: ????????????? ????????? ????????? ?? AI-
????????

```
https://cld.alovoice.uz/callsendai/YOUR_TOKEN/CALL_ID
```

Example Request (curl)

Метод: Отправить звонок на AI анализ

curl

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/callsendai/YOUR_TOKEN/CALL_ID'
```

200 OK

Example Response

- Body
- Headers (9)

json ▣

```
{
  "answer": {
    "begin_time": 1716209468,
    "aicallid": "664b4741bfsssa0ssdf2757ef7",
    "stereoaudio": "/stereo/CALL_ID"
  }
}
```

Headers (9)

Server nginx

Date Wed, 22 May 2024 06:20:56 GMT

Content-Type application/json; charset=utf-8

Content-Length 1674

Connection keep-alive

X-Powered-By Express

Access-Control-Allow-Origin *

ETag W/"68a-ltGHghH0LqScAJEW6o3W/k0iw+o"

X-Frame-Options ALLOWALL

GET ??????: ?????????? ?????????????? ?????????? AI
????????? ??????????

```
https://cld.alovoice.uz/callgetaireresult/YOUR_TOKEN/CALL_ID
```

Example Request (curl)

Метод: Получить результаты анализа AI

curl

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/callgetaireresult/YOUR_TOKEN/CALL_ID'
```

200 OK

Example Response

- Body
- Headers (9)

json

```
{
  "answer": {
    "begin_time": 1716207617,
    "aicallid": "664b400cccc3235a7cd17f",
    "stalk": [
      {
        "begin": 1120,
        "end": 2960,
        "direction": "operator",
```

```
    "text": "assalomu alaykum",
    "fragment_id": "664b423209f8892adba7206f"
  },
  {
    "begin": 4720,
    "end": 6280,
    "direction": "client",
    "text": "assalomu alaykum",
    "fragment_id": "664b423209f8892adba72070"
  }
],
"tags": [
  {
    "name": "Нет представления компании",
    "value": "",
    "visible": null,
    "tag_type": "rule"
  },
  {
    "name": "Нет дополнительной информации",
    "value": "",
    "visible": null,
    "tag_type": "rule"
  },
  {
    "name": "Приветствие",
    "value": "Приветствие",
    "visible": null,
    "tag_type": "rule",
    "begin": 1120,
    "end": 2960,
    "match_text": "assalomu alaykum",
    "fragment_id": "664b423209f8892adba7206f"
  },
  {
    "name": "Прощание",
    "value": "Прощание",
    "visible": null,
    "tag_type": "rule",
    "begin": 233800,
    "end": 235880,

```

```
"match_text": "salomat bo'ling",
"fragment_id": "664b423209f8892adba7208f"
},
{
  "name": "Прощание",
  "value": "Прощание",
  "visible": null,
  "tag_type": "rule",
  "begin": 233800,
  "end": 235880,
  "match_text": "salomat",
  "fragment_id": "664b423209f8892adba7208f"
}
],
"stereoaudio": "/stereo/CALL_ID"
}
}
```

???????? API ????????

При установлении типа маршрута "API запрос" и выдачи в параметры URL для выполнения запроса выполнится POST запрос с JSON объектом { from_number: "номер звонившего", line_number: "номер линии", queue_number: "номер очереди если есть", direction: "направление звонка"}

Пример POST запроса;

URL

```
https://ip.4u.uz/mywbhk.php
```

Body

```
{
  "from_number": "974244100",
  "line_number": "712037006",
  "queue_number": 6000,
  "direction": <inc|out>
}
```

В ответ должен запрос должен получить один из вариантов следующего шага для звонка, если в ответе будет не правильный тип шага или не правильный аргумент типа то звонок завершится сразу.

Перевод на внутренний номер:

Типа шага: "**peer**", аргумент "**action_data**" - внутренний номер сотрудника, *пример объекта:*

```
{
  action_type: "peer",
  action_data: "2000",
}
```

Перевод в отдел:

Типа шага: "**queue**", аргумент "**action_data**" - номер отдела, *пример объекта:*

```
{
  action_type: "queue",
  action_data: "6000",
}
```

Перевод в IVR голосовое меню:

Типа шага: **"ivr"**, аргумент **"action_data"** - ID голосового меню из настроек, *пример объекта:*

```
{
  action_type: "ivr",
  action_data: "111",
}
```

Звонок на внешний номер:

Типа шага: **"trunk"**, аргумент **"action_data"** - Номер мобильного или городского телефона кому надо звонить, *пример объекта:*

```
{
  action_type: "trunk",
  action_data: "998765432",
}
```

Завершить звонок с голосовым уведомлением или без уведомления:

Типа шага: **"hangup"**, аргумент **"action_data"** - ID звукового файла из списка. если не задать **action_data** - то звонок завершиться сразу, *пример объекта:*

```
{
  action_type: "hangup",
  action_data: "123",
}
```