API ??????????

На данный момент работают следующие методы взаимодействия по RestAPI

Токен для определенного VPS (АТС) получается на странице настроек VPS есть кнопка копировать

- Методы для запуска и настройки автообзвонов по API
- Линии виртуального АТС
- Конференц-звонок по запросу из API
- POST события и методы начала звонка и вызова из CRM
- GET метод: Получить список внутренних номеров сотрудников
- GET методы речевой аналитики записанных разговоров
- Маршрут API запрос

?????? ??? ??????? ? ????????? ????????????? ?? API

???????????

Все методы проходят авторизация по методы `Authorization: Bearer token` в хедере каждого метода

??????? ???????????

????? `POST`

```
https://cld.alovoice.uz/mapi/addAutorule
```

????????? `multipart/form-data`

`record` - .mp3 файл (обязательно)

`recipients` - .csv файл (обязательно)

`name` - Название (обязательно)

`from` - Дата начало промежутка обзвона формат:YYYY.MM.DD [2025.04.25] (обязательно)

`to` - Дата конца промежутка обзвона формат:YYYY.MM.DD [2025.04.25] (обязательно)

`fromtime` - Начало времени промежутка обзвона формат: HH:MM [18:10] (обязательно)

`totime` - Конец времени промежутка обзвона формат: HH:MM [20:59] (обязательно)

`trunks` - Номера линий (транков) для звонка, несколько транков разделяются запятыями: "712037006" (обязательно)

`maxline` - Максимум одновременных линия для звонков, цифра Пример: 2 (по умолчанию 1)

`goodtime` - Максимум секунд после поднятия трубки клиентом, чтобы считать звонок успешным, цифра Пример: 5 (по умолчанию 3)

`tryes` - Количество попыток для дозвона: цифра Пример: 5 (по умолчанию 2)

`paused` - 0 или 1, если 0 - при наступлении времени в параметрах запуститься обзвон иначе нет

`timezone` - Временная зона в формате utc +5 (по умолчанию "utc +5")

?????? ?????? ?? cURL

```
curl --location --request POST 'https://cld.alovoice.uz/mapi/addAutorule' \
--header 'Authorization: Bearer 22dfbb22-d073-4422-b322-22949d14a022' \
--form 'record=@"/C:/Users/Tug/Music/001_ChooseLang_Uz_Ru.mp3"' \
--form 'recipients=@"/C:/Users/Tug/Downloads/recipients.csv"' \
--form 'name="TestAutocalls1"' \
--form 'from="2025.04.25"' \
--form 'to="2025.04.25"' \
--form 'fromtime="18:00"' \
--form 'totime="20:59"' \
--form 'trunks="712037006"' \
--form 'maxline="3"' \
--form 'goodtime="4"' \
--form 'tryes="5"' \
--form 'paused="0"' \
--form 'timezone="utc +5"'
```

?????? ?????? ???????


```
{
    "id": 123,
    "name": "TestAutocalls1",
    "from": "2025-04-25",
    "to": "2025-04-25",
    "fromtime": "18:00:00",
    "totime": "20:59:59",
    "trunks": [ "253" ],
    "record": "/play/1231238fba81bfa19c254df73b123123",
    "recipients": 0,
    "maxline": "3",
    "goodtime": "4",
    "tryes": "5",
    "paused": "0",
    "status": "new",
```

```
    "timezone": 18000,
    "updatedAt": "2025-04-25T09:14:24.747Z",
    "createdAt": "2025-04-25T09:14:24.747Z"
}
```


???????? ???????????

????? `GET`


```
https://cld.alovoice.uz/mapi/getAutorule/123
```


????????? `multipart/form-data`

`id` - индентификатор сохранённого прежде на сервере автообзвона

?????? ?????? ?? cURL


```
curl --location --request GET 'https://cld.alovoice.uz/mapi/getAutorule/40' \
--header 'Authorization: Bearer 22dfbb22-d073-4422-b322-22949d14a022' \
```


?????? ?????? ???????


```
{
    "id": 123,
    "name": "TestAutocalls1",
    "from": "2025-04-25",
    "to": "2025-04-25",
    "fromtime": "18:00:00",
    "totime": "20:59:59",
    "trunks": [ "253" ],
    "record": "/play/123458fba81bfa19c254df73b07123123",
    "recipients": 0,
    "maxline": "3",
    "goodtime": "4",
    "tryes": "5",
    "paused": "0",
    "status": "new",
    "timezone": 18000,
    "updatedAt": "2025-04-25T09:14:24.747Z",
    "createdAt": "2025-04-25T09:14:24.747Z"
}
```

???????? ????????? ????? (trunks)

????? `GET`

```
https://cld.alovoice.uz/mapi/getMyTrunks
```

????????? `multipart/form-data`

`id` - индентификатор сохранённого прежде на сервере автообзвона

?????? ?????? ?? cURL

```
curl --location --request GET 'https://cld.alovoice.uz/mapi/getMyTrunks' \
--header 'Authorization: Bearer 22dfbb22-d073-4422-b322-22949d14a022' \
```

?????? ?????? ???????

```
["551234567","712345678"]
```

????? ????????????? ???

???????? ????????? ????? (trunks)

????? `GET`

```
https://cld.alovoice.uz/mapi/getMyTrunks
```

????????? `multipart/form-data`

`id` - индентификатор сохранённого прежде на сервере автообзвона

?????? ?????? ?? cURL

```
curl --location --request GET 'https://cld.alovoice.uz/mapi/getMyTrunks' \
--header 'Authorization: Bearer 22dfbb22-d073-4422-b322-22949d14a022' \
```

?????? ?????? ???????

```
["551234567","712345678"]
```

??????????-?????? ?? ??????? ?? API

«Вызов (конференция) по запросу» автоматически соединяет инициатора с абонентами из заданного списка. Сначала звонок поступает инициатору, после его ответа система последовательно обзванивает номера получателей. Для управления сценарием звонка предусмотрены четыре опциональных аудиофайла:

1. «Файл оповещения инициатору» (приветствие в начале),
2. «Файл оповещения соединяемому» (сообщение абоненту перед разговором),
3. «Файл оповещения следующей попытки» (информирует инициатора о переборе номеров при неудаче) и
4. «Файл оповещения когда не удалось соединить» (финальное сообщение при недозвоне по всему списку).

Если файл не выбран, соответствующий этап проходит без звукового уведомления. Оповещения прикрепляются в разделы "файлы"

????? `POST`

```
https://cld.alovoice.uz/requestcall/{token}
```

????????? ??? ?????????? ???? ????????? (????????????? ??????) `multipart/form-data`

```
{

  "callfrom": {"phone": "712037006", "lang": "ru"},
  "callto": [{"phone": "994412860", "lang": "ru"}, {"phone": "977076909", "lang": "uz"},
{"phone": "914379766", "lang": "ru"}],
  "extid": "123123"
}

{

  "callfrom": {"phone": "712037006", "lang": "ru"},
  "callto": [{"queue": "1"}],
  "extid": "123123"
}
```

```
{

  "callfrom": {"phone": "712037006", "lang": "ru"},
  "callto": [{"queue": "6000"}],
  "extid": "123123"
}
```

????????? ??? ?????????? ???????? ? IVR `multipart/form-data`

```
{
  "callto": "712037006",
  "ivrid": 222,
  "fromline": 712037006
  "extid": "123123"
}
```

???????? ??????????

`callto` - Номер принимающий звонок [XXXXXXX или +XXXXXXXXXXXX] (обязательно)

`ivrid` - ID IVR из настроек VPS в AloVoice

`fromline` - Номер линии который доступен VPSy в AloVoice

`extid` - ID или уникальный номер звонка в вашей системе

`callfrom` - Номер инициатора двухстороннего звонока [XXXXXXX или +XXXXXXXXXXX] (обязательно если двухсторонний звонок)

`lang` - Язык общения по IVR (по умолчанию `ru` или выбор в IVR)

????????? ????????? (???? ???? ???????? ??? ??? ???????????)

URL для обратных результатов передается специалистам AloVoice для регистрации

```
{
id: <int> (ID звонка),
from_number: <string> (Номер инициатора двухстороннего звонока),
to_number: <string> (Номер принимавшего звонок),
trunk_number: <string|int> (Номер линии),
begin_time: <int> (Время звонка - UnixTimestamp),
```

□answer_time: <int> (Время ответа на звонок - UnixTimestamp),

□end_time: <int> (Время окончания звонка - UnixTimestamp),

□duration: <int> (Длительность звонка),

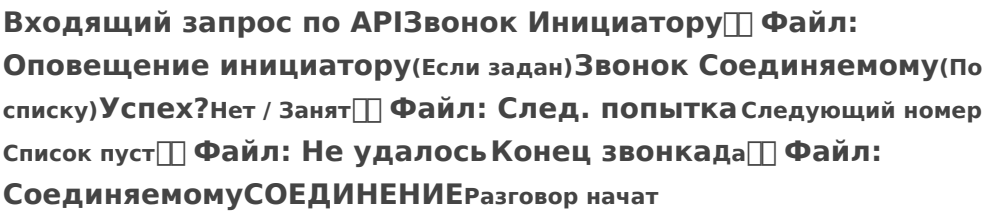
□dialstatus: <string> (Статус звонка),

□record: <string> (Ссылка к записи звонка),

□externalid: <int> (Внешний ID звонка),

□attempts: <array|object|string> (Попытки)

}



POST ??????? ? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?? CRM

Эти методы будут вызывать хендлера (URL вашей системы CRM/ERP и т.д. с обработчиком), который вам нужно создать в своей системе. Тогда при возникновении определённых событий в телефонии по этому хендлеру будет передаваться массив данных в вашу систему. Эти хендлеры вы должны будете сохранить в меню "ИНТЕГРАЦИИ" вашей vPBX https://cld.alovoice.uz/

- В начале входящего или исходящего звонка инициированных телефонией
- После окончании звонка

POST ???????: ?????? ??????

> ${callstart_handler_url}

В ответ `handler` должн вернуть

`id` - *integer (max:12)* или *string (max:32)*

зарегистрированного звонка в CPM

Response (plaintext)

> **1**

Bodyraw (json)

```
{
    "inner_phone": <integer>,
    "number": "+X.",
    "line": <integer|string>,
    "type": ("inc"|"out"|"int"),
    "start_time": <unix_timestamp>,
}
```

Example Request (curl)

```
curl --location -g '${callstart_handler_url}' \
--data '{
    "inner_phone": <integer>,
    "number": "+X.",
    "line": <integer|string>,
    "type": ("inc"|"out"|"int"),
    "start_time": <unix_timestamp>,
}'
```

Response

```
empty response


or


{
  callto: "99 123 45 67"
}
```

Example Response

> **No response body**
> This request doesn't return any response body

POST ???????: ????? ??????

${callend_handler_url}

Фиксируется окончание звонка по `id` переданным в начале звонка

Response (plaintext)

> true

???? ??????? ??????

200 Успешный звонок.
304 Пропущенный звонок или линия перегружана(исх.)
603 Отклонено.
603-S Вызов отменен.
403 Запрещено.

404 Неверный номер.
486 Занято.
484 Данное направление не доступно.
503 Данное направление не доступно.
480 Временно не доступен.
402 Недостаточно средств на счету.
423 Заблокировано
OTHER Не определен.

Body raw (json)

```
{
    "call_id": <integer|string>,
    "finish_time":  <unix_timestamp>,
    "duration":  <integer>,
    "status_code": ( 200 | 304 | 603 | 404 ),
    "record": "https://cld.alovoice.uz/....."
}
```

Example Request (curl)

```
curl --location -g '${callend_handler_url}' \
--data '{
    "call_id": <integer|string>,
    "finish_time":  <unix_timestamp>,
    "duration":  <integer>,
    "status_code": ( 200 | 304 | 603 | 404 ),
    "record": "https://cld.alovoice.uz/....."
}'
```

Example Response

- Body
- Headers (0)

> **No response body**
> This request doesn't return any response body

POST ?????: ????????? ?????? ?? ????? ??????? (CRM/ERP ? ?.?.)

https://cld.alovoice.uz/outcall/YOUR TOKEN

Адрес для инициации исходящего звонока, требуется `token`

Response

Plain Text

true|false

Body raw (json)

```
{
    "call_id": "e5e456se456s56w456",
    "inner_phone": 2424,
    "number":"+998994412860",
    "user_id":  22
}
```

Example Request (curl)

Метод: Начало звонка из CPM

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/outcall/YOUR TOKEN' \
--data '{
    "call_id": "e5e456se456s56w456",
    "inner_phone": 2424,
    "number":"+998994412860",
    "user_id":  22
}
'
```

Example Response

- Body

- Headers (0)

No response body
This request doesn't return any response body

GET ?????: ???????? ?????? ??????????? ??????? ???????????

```
https://cld.alovoice.uz/getpeers/YOUR_TOKEN
```

Получение списка номеров для сотрудников, для совершения звонков и для приёма входящих обращений

Response

json


```
[
    {
        "number":100, "secret":"voip123", "type":"sip"
    },
    {
        "number":200, "secret":"voip123", "type":"sip"
    },
    {
        "number":300, "secret":"voip123", "type":"sip"
    }
]
```


Headers

token	**YOURTOKEN**

Example Request (curl)

Метод: Получить список внутренних звонков (curl)

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/getpeers/YOUR_TOKEN' \
--header 'token: YOURTOKEN'
```

Example Response

200OK

Body (json)


```
[
    {
        "id": 8396,
        "number": 2005,
        "username": 2005,
        "secret": "asdasdasd",
        "paystatus": "free",
        "status": "off",
        "block": 0,
        "dnd": false,
        "isws": false,
        "lastip": null,
        "isdef": null,
        "extnumber": "default",
        "rule": 0,
        "trunk_id": 37,
        "amoid": false,
        "bxid": false,
        "windowsapp": "https://cld.alovoice.uz/xxx",
        "mobileqr": "https://cld.alovoice.uz/xxx",
        "payto": 0
    },
    {
        "id": 395,
        "number": 2004,
        "username": 2004,
        "secret": "sxsxsx",
        "paystatus": "free",
        "status": "off",
        "block": 0,
        "dnd": false,
        "isws": false,
        "lastip": null,
        "isdef": null,
        "extnumber": "default",
```

```
        "rule": 0,
        "trunk_id": 37,
        "amoid": false,
        "bxid": false,
        "windowsapp": "https://cld.alovoice.uz/xxx",
        "mobileqr": "https://cld.alovoice.uz/xxx",
        "payto": 0
    },
    {...}
]
```

GET ?????? ??????? ????????? ??????????? ???????????

GET?????: ????????? ?????? ?????? ?? AI-??????

```
https://cld.alovoice.uz/callsendai/YOUR_TOKEN/CALL_ID
```

Example Request (curl)

Метод: Отправить звонок на AI анализ
curl

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/callsendai/YOUR_TOKEN/CALL_ID'
```

200 OK

Example Response

- Body
- Headers (9)

json


```
{
  "answer": {
    "begin_time": 1716209468,
    "aicallid": "664b4741bfsssa0ssdf2757ef7",
    "stereoaudio": "/stereo/CALL_ID"
  }
}
```

Headers (9)

Server nginx
Date Wed, 22 May 2024 06:20:56 GMT
Content-Type application/json; charset=utf-8
Content-Length 1674
Connection keep-alive
X-Powered-By Express
Access-Control-Allow-Origin *
ETag W/"68a-ltGHghH0LqScAJEW6o3W/k0iw+o"
X-Frame-Options ALLOWALL

GET ?????: ???????? ??????????? ??????? AI ?????? ??????

```
https://cld.alovoice.uz/callgetairesult/YOUR_TOKEN/CALL_ID
```

Example Request (curl)

Метод: Получить результаты анализа AI

curl

```
curl --location 'https://cld.alovoice.uz/callgetairesult/YOUR_TOKEN/CALL_ID'
```

200 OK

Example Response

- Body
- Headers (9)

json


```
{
  "answer": {
    "begin_time": 1716207617,
    "aicallid": "664b400ccccc3235a7cd17f",
    "stalk": [
      {
        "begin": 1120,
        "end": 2960,
        "direction": "operator",
```

```
      "text": "assalomu alaykum",
      "fragment_id": "664b423209f8892adba7206f"
    },
    {
      "begin": 4720,
      "end": 6280,
      "direction": "client",
      "text": "assalomu alaykum",
      "fragment_id": "664b423209f8892adba72070"
    }
  ],
  "tags": [
    {
      "name": "Нет представления компании",
      "value": "",
      "visible": null,
      "tag_type": "rule"
    },
    {
      "name": "Нет дополнительной информации",
      "value": "",
      "visible": null,
      "tag_type": "rule"
    },
    {
      "name": "Приветсвие",
      "value": "Приветствие",
      "visible": null,
      "tag_type": "rule",
      "begin": 1120,
      "end": 2960,
      "match_text": "assalomu alaykum",
      "fragment_id": "664b423209f8892adba7206f"
    },
    {
      "name": "Прощание",
      "value": "Прощание",
      "visible": null,
      "tag_type": "rule",
      "begin": 233800,
      "end": 235880,
```

```
        "match_text": "salomat bo'ling",
        "fragment_id": "664b423209f8892adba7208f"
      },
      {
        "name": "Прощание",
        "value": "Прощание",
        "visible": null,
        "tag_type": "rule",
        "begin": 233800,
        "end": 235880,
        "match_text": "salomat",
        "fragment_id": "664b423209f8892adba7208f"
      }
    ],
    "stereoaudio": "/stereo/CALL_ID"
  }
}
```

??????? API ??????

При установлении типа маршрута "API запрос" и выдачи в параметры URL для выполнения запроса выполнится POST запрос с JSON объектом { from_number: "номер звонившего", line_number: "номер линии", queue_number: "номер очереди если есть", direction: "направление звонка"}

Пример POST запроса;

URL

```
https://ip.4u.uz/mywbhk.php
```

Body

```
{
  "from_number": "974244100",
  "line_number": "712037006",
  "queue_number": 6000,
  "direction": <inc|out>
}
```

В ответ должен запрос должен получить один из вариантов следующего шага для звонка, если в ответе будет не правильный тип шага или не правильный аргумент типа то звонок завершится сразу.
Перевод на внутренний номер:
Типа шага: "**peer**", аргумент "**action_data**" - внутренний номер сотрудника, *пример объекта:*

```
{
    action_type: "peer",
    action_data: "2000",
    lang: "uz"
}
```

Перевод в отдел:
Типа шага: "**queue**", аргумент "**action_data**" - номер отдела, *пример объекта:*

```
{
    action_type: "queue",
    action_data: "6000",
```

```
    lang: "uz"
}
```

Перевод в IVR голосовое меню:
Типа шага: "**ivr**", аргумент "**action_data**" - ID голосового меню из настроек, *пример объекта:*

```
{
    action_type: "ivr",
    action_data: "111",
    lang: "uz"
}
```

Звонок на внешний номер:
Типа шага: "**trunk**", аргумент "**action_data**" - Номер мобильного или городского телефона кому надо звонить, *пример объекта:*

```
{
    action_type: "trunk",
    action_data: "998765432",
    lang: "uz"
}
```

Завершить звонок с голосовым уведомлением или без уведомления:
Типа шага: "**hangup**", аргумент "**action_data**" - ID звукового файла из списка. если не задать **action_data -** то звонок завершиться сразу, *пример объекта:*

```
{
    action_type: "hangup",
    action_data: "123",
    lang: "uz"
}
```

Перевод звонка на другой входящий маршрут из таблицы входящих маршрутов vPBX a:
Типа шага: "**route**", аргумент "**action_data**" - ID другого входящего маршрута из списка. если не задать **action_data -** то звонок завершиться сразу, *пример объекта:*

```
{
    action_type: "route",
    action_data: "123",
    lang: "uz"
}
```