???????? ? ????????? ??-????????? ? AloVoice

В системе AloVoice VPS доступна функция создания ИИ-помощников — интеллектуальных голосовых операторов, которые способны самостоятельно общаться с клиентами по заданным инструкциям во время телефонных звонков.

1. ?????? «??-??????????»

Для работы с голосовыми роботами перейдите в меню «AI yordamchilar» (ИИ-помощники). В этом разделе вы можете создавать, редактировать, тестировать и удалять своих ассистентов.

На главной странице раздела расположена кнопка создания нового помощника и таблица со списком уже существующих. В таблице отображается краткая сводка: системное название, имя помощника, типы вызовов, тип разговора и настройки провайдера.

2. ???????? ? ??????? ?????????

Чтобы начать, нажмите кнопку «Добавить помощника» (Yordamchi qo'shihsh) или выберите имя существующего робота в таблице для его редактирования.

Здесь можно разместить скриншот со списком помощников и кнопкой добавления.

В открывшемся окне выполните первичную настройку:

1. Выберите подходящего провайдера модели искусственного интеллекта.
2. Задайте удобное системное название помощника. Это имя будет использоваться только вами для удобства управления и не будет озвучиваться во время звонков.
3. Нажмите кнопку сохранения, после чего откроется доступ к детальным настройкам.

3. ????????? ????????? (???????)

После сохранения на странице появятся несколько вкладок для глубокого обучения ИИ: «Идентификация», «Цель», «Правила», «Человечность», «RAG» (База знаний), «Скрипты»,

«Триггеры» и «Настройки».

Здесь можно разместить скриншот с панелью вкладок.

????????????? (Identifikatsiya):

- В этом разделе задается «личность» помощника. Обучите его тому, кем он является, в какой организации работает и предоставьте базовую информацию о компании.

???? (Maqsad):

- Здесь определяется суть звонков. В поле «Задача» (Vasifa) подробно опишите, о чем должен говорить оператор, как он должен отвечать на вопросы и какие нюансы ему нужно учитывать в разговоре.

??????? (Qoidalar):

- Раздел для настройки манеры общения. Задайте тон поведения оператора, укажите, что ему разрешено говорить, а какие темы строго запрещены.

???????????? (Insoniylik):

- Специальные параметры, которые помогут оператору звучать и вести диалог максимально естественно, напоминая живого человека.

???? ?????? (RAG):

- Здесь вы можете загрузить материалы, которые оператор должен знать. Данные можно загрузить в виде файлов форматов TXT, PDF и Word. Также можно указать URL-ссылку на сайт — система автоматически перейдет по ней, скачает информацию, оптимизирует ее и загрузит в память оператора.

4. ????????????? ? ??????????

Для проверки проделанной работы перейдите во вкладку Настройки (Sozlamalar):

- Выберите один из голосов, доступных у вашего провайдера.
- Введите тестовый текст и прослушайте, как звучит голос вашего ИИ-помощника.

После завершения всех этапов обязательно нажмите кнопку «Сохранить» (Saqlash), чтобы зафиксировать все внесенные изменения.

Revision #4
Created 2026-04-09 04:18:26 UTC by Admin
Updated 2026-04-09 04:25:27 UTC by Admin