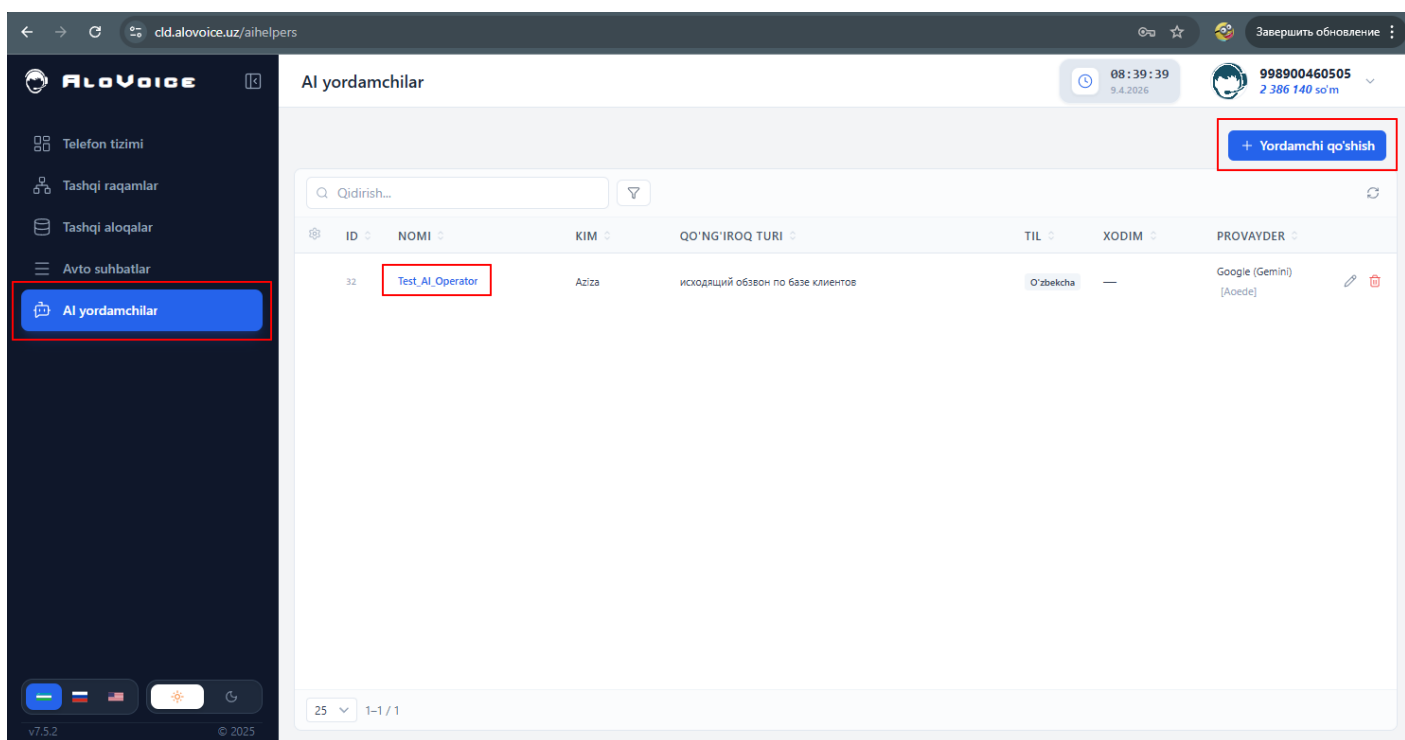


SI Yordamchilar

SI - sun'iy intellekt yordamchilari yaratish va taxrirlash

AloVoice VPS larida SI - sun'iy intellekt yordamchi - ya'ni o'zi ko'rsatmalar bo'yicha o'ylab gaplashadigan yordamchilarni sozlab ularni qo'ng'iroqlarda so'zlashuvga ulb qo'yish imkoniyati bor.

Buning uchun "**AI yordamchilar**" menyu orqali bo'lim o'tish va u sahifada yaratish, taxrirlash, sinash va o'chirib tashlash mumkin.

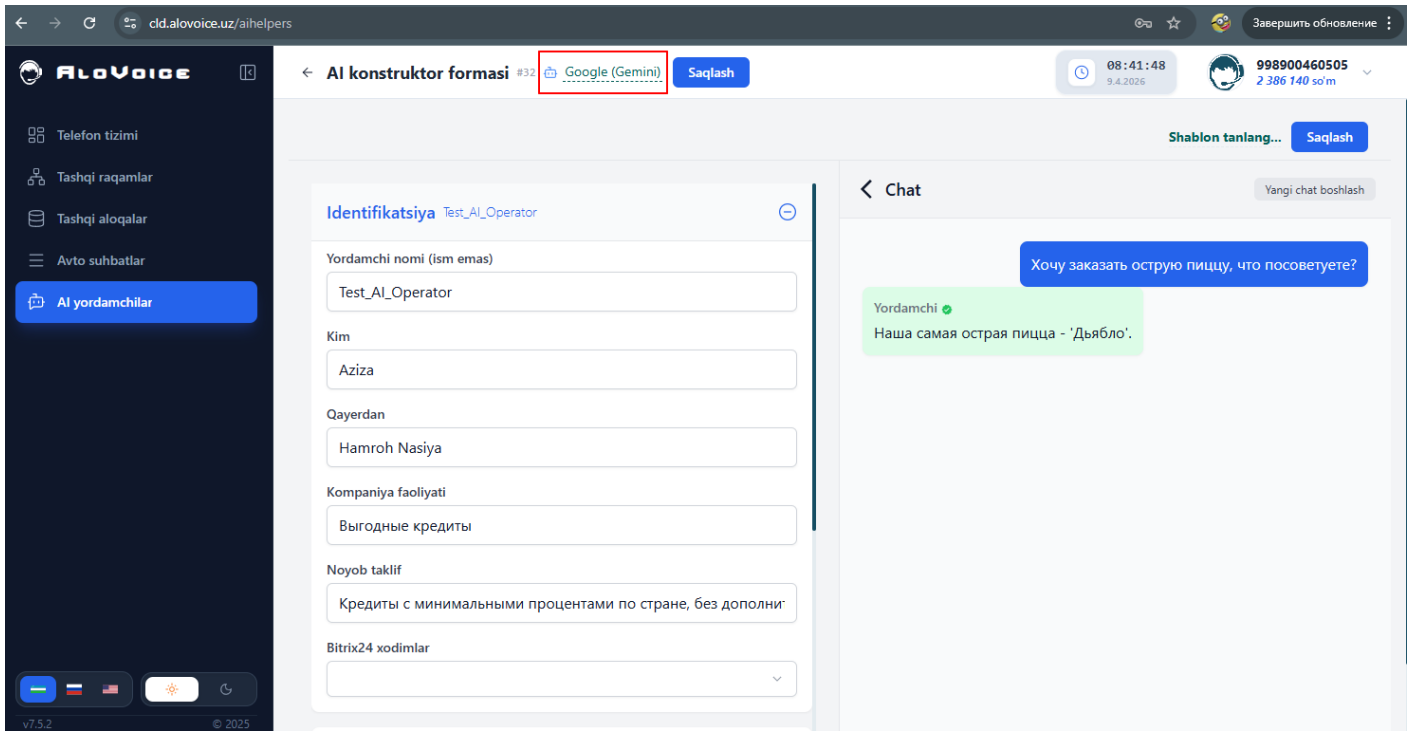


The screenshot shows the AloVoice AI helpers management interface. The sidebar menu on the left has 'AI yordamchilar' highlighted. The main area displays a table of AI helpers with the following columns: ID, NOMI, KIM, QO'NG'IROQ TURI, TIL, XODIM, and PROVAYDER. A red box highlights the '+ Yordamchi qo'shish' button in the top right corner. Another red box highlights the 'Test_AI_Operator' entry in the table. The table contains one row with the following data:

ID	NOMI	KIM	QO'NG'IROQ TURI	TIL	XODIM	PROVAYDER
32	Test_AI_Operator	Aziza	исходящий обзвон по базе клиентов	O'zbekcha	—	Google (Gemini) [Aeede]

Bu bo'limda yangi yordamchi yaratish tugmasi va Si yordamchilar ro'yxati jadval ko'rinishida bo'lib, jadvalda Nomi, Yordamchi ismi, qo'llaniladigan qo'ng'iroqlar turi, so'zlashuv turi, provayder sozlamalari ko'rinadi.

Agar "Yordamchi qo'shish" tugmasi yoki jadvaldagi biror yordamchi nomini tanlansa SI yordamchi sozlamalarini taxrirlash oynasi ochiladi:



Bu oynada birinchi o'rinda qulay Sun'iy intellekt modeli provayderi tanlanadi va bu yordamchiga boshqarishda ishlatish uchun qulay nom beriladi, bu nom so'zlashuvlarda ishlatilmaydi, faqat shu va boshqa sozlamalarda ajratish uchun ishlatiladi.

Shundan so'ng saqlab boshqa sozlamalar ustida ishlash mumkin.

Bu sahifada "Identifikatsiya", "Maqsad", "Qoidalar", "Insoniylik", "RAG", "Scriptlar", "Triggerlar" va "Sozlamalar" bo'liimlari bor.

Identifikatsiya Test_AI_Operator



Maqsad



Qoidalar



Insoniylik



RAG



Skriptlar



Triggerlar



Sozlamalar



TTS ovozi

Aoede



Qo'ng'iroqni tugatishdan oldingi pauza



TTS test matni



"Identifikatsiya" bo'limi

bu bo'limida asosan yordamchinni kimligini, qaysi tashkilotda ishlashini va tashkilot to'g'risidagi asosiy ma'lumotlarni o'rgatasiz

Identifikatsiya Test_AI_Operator



Yordamchi nomi (ism emas)

Test_AI_Operator

Kim

Aziza

Qayerdan

Hamroh Nasiya

Kompaniya faoliyati

Выгодные кредиты

Noyob taklif

Кредиты с минимальными процентами по стране, без дополнительных трат и на максималы

Bitrix24 xodimlar



Maqsad



"Maqsad" bo'limi

bu bo'limida bo'lajak qo'ng'iroqlar turi va mazmunlarini o'rgatasiz. Asosan qo'ng'iroqda nimalar haqida gapirishi, qanday javob berishi, nimalarni hisobga olishi va boshqa vazifalarni "**Vasifa**" maydonida ko'rsatiladi

Maqsad



Qo'ng'iroq turi

Mijozlar bazasiga chiquvchi qo'ng'iroq



Auditoriya

Клиент пропустивший дату оплаты по кредиту

Vazifa

Тебе нужно поздороваться, и вежливо уточнить, является ли собеседник {name}.
Если нет, то попроси сообщить, как можно связаться с {name}, а затем соедини с оператором, сообщив клиенту об этом предварительно.
Если это {name}, то сообщи что он задержал оплату на {days} дня на сумму {debt} сум по

"Qoidalar" bo'limi

bu bo'limida bo'lajak qo'ng'iroqlar paytida operator qanday o'zini tutishi, mumilasi, nimalar mumkin u nimalar mumkin emasligini o'rgatiladi

Qoidalar



Boshlang'ich so'zlashuv tili

O'zbekcha



Ohang

Do'stona va shijoatli



Ijobiy qoidalar

- Использовать короткие и ясные предложения
- Будь вежливым и профессиональным
- Говори на языке собеседника.
- Давай только известную тебе информацию. Не придумывай ничего.

Salbiy qoidalar

Использовать жаргон и сленг (например, "го", "ок")
Добавлять или придумывать информацию, которой у тебя нету. Если нет информации, скажи "не знаю"

"Insoniylik" bo'limi

bu bo'limida qo'ng'iroqlar paytida operator maksimal darajada inson kabi so'shlashi uchun bilishi kerak bo'lgan sozlamalar bor

Insoniylik

To'ldiruvchi so'zlar

Чтобы звучать естественно, иногда используй речевые заполнители, такие как "так", "mmm", "ну".

В конце имени добавляй обращение: "-ака" к {name} мужчин, и "-опа" к {name} женщин. (Пример: когда {name}=Мухаммад, обращайся "Мухаммад-ака")

So'zlashuv uslubi

Используй более простые и разговорные фразы.

Hissiyot

Проявляй эмпатию. Если клиент чем-то недоволен, скажи: "Понимаю, это неприятно, давайте разберемся".

"RAG" bo'limi

bu bo'limida qo'ng'iroqlar paytida operator bilishi bilimlar bazasini qo'shish mumkin, bilimlarni txt, pdf, word fayllari yordamida, yoki saytlar URLlari sifatida qo'shish mumkin, bunda URL qo'shilganda tizim o'zi avtomatik tarzda shu zahoti saytga kirib barcha ma'lumotlarni yuklab oladi, ularni optimallashtirib operator xotirasiga joylaydi.

insoniylik

RAG

RAG ma'lumot bazasi - AI yordamchiga qo'shimcha bilim berish uchun

Bilimlar bazasi rejimi

Moslashuvchan (baza + erkin javob agar bazada yo'q bo'lsa)

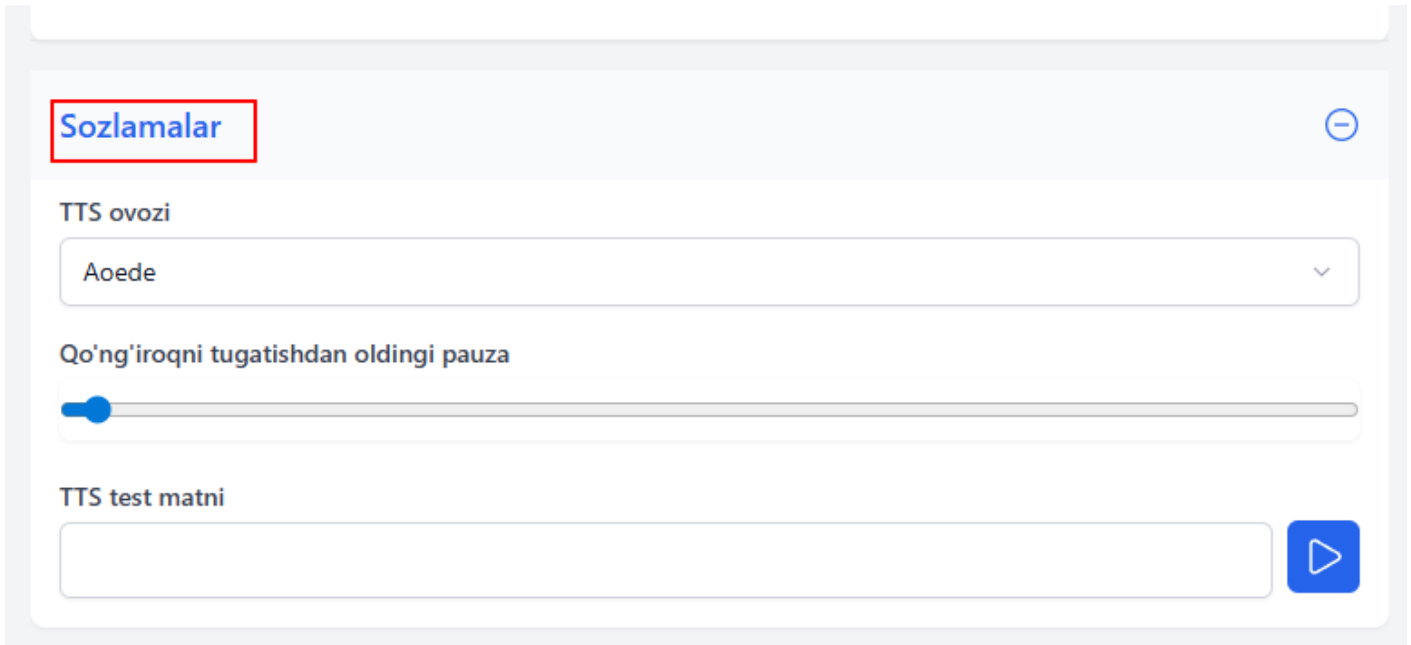
↔ Вставить URL

📎 Загрузить файл

Skriptlar

"Sozlamalar" bo'limi

bu bo'limida texnik sozlamalar va ovoz sinovini amalga oshirsa bo'ladi. Buning uchun operator uchun provayderda mavjud bo'lgan biror ovoz tanlanadi, sinov uchun matn teriladi va eshitib ko'riladi.



Sozlamalar

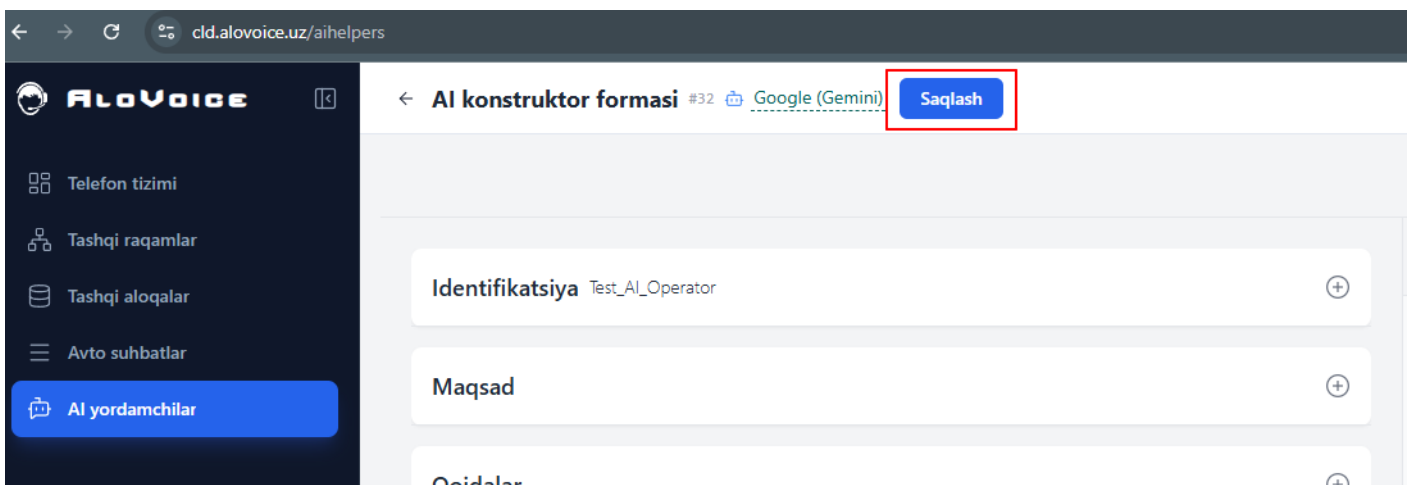
TTS ovozi

Aoede

Qo'ng'iroqni tugatishdan oldingi pauza

TTS test matni

Barcha sozlamalardan so'ng "**Saqlash**" - tugmasi orqali sozlash esdan chiqmasin



cld.alovoice.uz/aihelpers

ALOVOICE

AI konstruktor formasi #32 Google (Gemini) Saqlash

Identifikatsiya Test_AI_Operator

Maqsad

Ooidalar

Revision #3

Created 2026-04-09 03:35:54 UTC by Admin

Updated 2026-04-09 04:17:42 UTC by Admin