

# Avto Qo'ng'iroqlarda SI agent

## Yo'riqnoma: AloVoice tizimida Avtoqo'ng'iroqlarni sozlash va boshqarish

AloVoice tizimidagi avtoqo'ng'iroqlar funksiyasi mijozlar ro'yxati bo'yicha belgilangan vaqt, jadval va boshqa shartlarga asosan avtomatik obzvonni (qo'ng'iroq qilishni) tashkil qilish imkonini beradi.

### 1. "Avtoqo'ng'iroqlar" bo'limi

Kampaniyalarni yaratish va boshqarish uchun chap yon menyudagi "**Avtoqo'ng'iroqlar**" bo'limiga o'ting.

Ochilgan sahifada barcha kampaniyalar ro'yxati jadval ko'rinishida ko'rsatiladi. Tahrirlash uchun mavjud kampaniyani tanlashingiz yoki yangisini yaratish tugmasini bosishingiz mumkin.

### 2. Kampaniyalarni sozlash

Kampaniyani boshqarish va tahrirlash oynasida quyidagi qadamlarni bajarish kerak:

- **Asosiy sozlamalar:** Kampaniya uchun tushunarli nom kiriting, tizim qo'ng'iroqlarni amalga oshiradigan muddat va aniq vaqtni tanlang, shuningdek, chiquvchi qo'ng'iroqlar amalga oshiriladigan tashqi liniyani ko'rsating.
- **Texnik limitlar:** Qo'ng'iroq qilish urinishlari sonini, bir vaqtning o'zida amalga oshiriladigan qo'ng'iroqlar maksimal sonini va qo'ng'iroq muvaffaqiyatli deb hisoblanishi uchun suhbatning minimal davomiyligini (soniyalarda) sozlang.

# 3. Muvaffaqiyatli qo'ng'iroqdagi harakatlar

Mijoz go'shakni ko'targanda tizim qanday harakat qilishini tanlang (5 ta variant mavjud):

1. **Audiofayl:** Oldindan yuklangan audioyozuvni eshittirish.
2. **Operatorlar guruhi:** Qo'ng'iroqni operatorlar guruhiga yo'naltirish (agar ular onlayn bo'lsa).
3. **Bitta operator:** Qo'ng'iroqni aniq bir xodimga yo'naltirish.
4. **Tashqi raqam:** Qo'ng'iroqni boshqa shahar yoki mobil raqamiga yo'naltirish.
5. **SI-yordamchi:** Sun'iy intellektga ega ovozli botni ulash (yordamchini oldindan "SI-yordamchilar" bo'limida yaratish kerak).

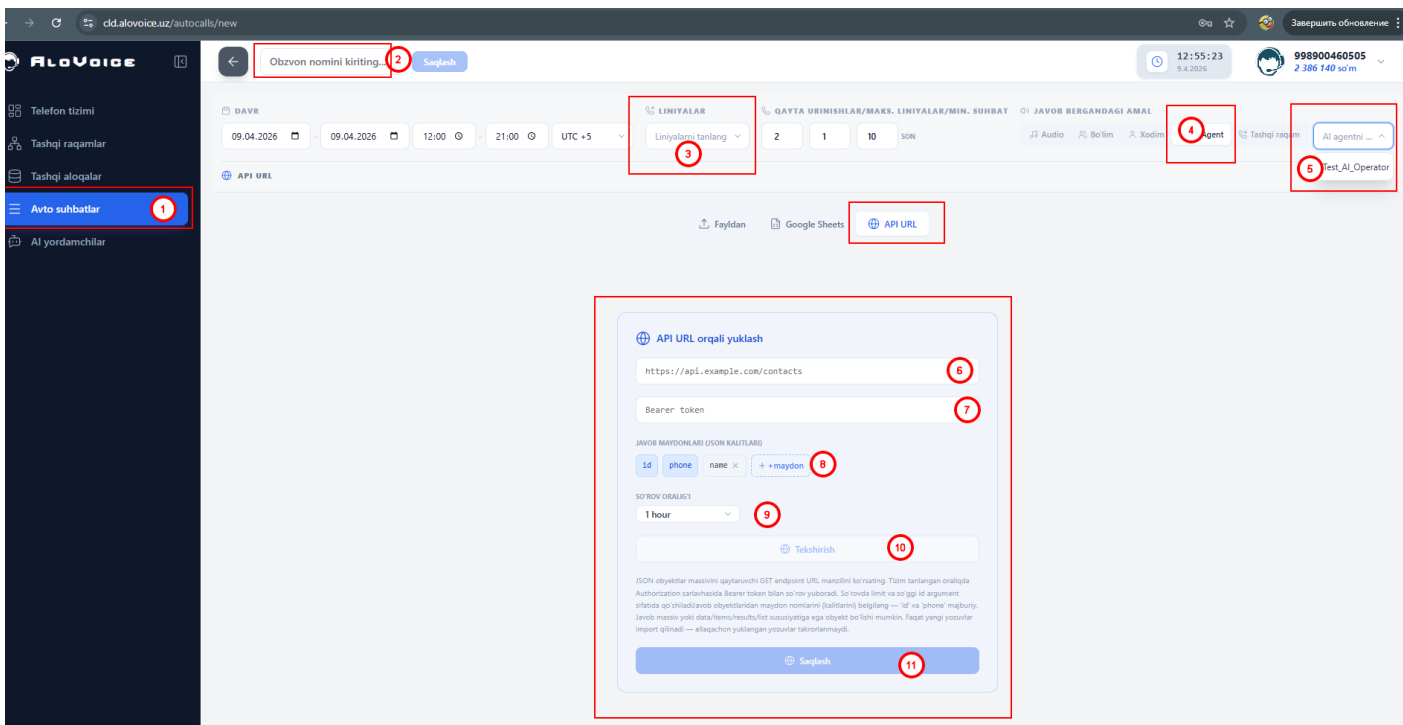
# 4. Mijozlar bazasini yuklash

Qo'ng'iroq qilnadigan kontaktlar ro'yxatini uch usulda to'ldirish mumkin:

- **CSV-fayl:** Kontaktlarni shablon asosida yuklash (shablonni shu oynaning o'zidan yuklab olish mumkin).
- **Google Jadvallar (Google Sheets):** Ro'yxatni avtomatik yuklash uchun jadval bilan integratsiya qilish. Havolani va kerakli parametrlarni ko'rsating.
- **REST API:** Bazani muntazam yuklab olish uchun maxsus URL manzilni ko'rsatish. Ushbu usulda URL, avtorizatsiya tokeni, ro'yxat elementlari maydonlari va tizim yangilanishlarni qanchada yuklab olishi uchun vaqt oralig'i ko'rsatilishi kerak.

# 5. Ishga tushirish

Barcha parametrlarni to'ldirgandan so'ng kampaniyani saqlang. Barcha sozlamalarni diqqat bilan tekshirib chiqing, shundan so'ng avtoqo'ng'iroqlarni tegishli tugma yordamida ishga tushirish mumkin.



1. Avtoqo'ng'iroqlar menyusi
2. Avtoqo'ng'iroqlar qoida nomi
3. Tashqi raqam
4. Go'shakni ko'targandagi harakat turi
5. Go'shakni ko'targandagi harakat qiymati
6. Mijozlar ro'yxatini avtomatik yuklash uchun URL havola
7. Mijozlar ro'yxatini avtomatik yuklash uchun URL havolaning tokeni (shart emas)
8. Mijozlar ro'yxati elementlari JSON ob'ektining kalitlari, id, phone va name lar majburiy bo'lib yana ixtiyoriy ma'lumotlarni qo'shish mumkin
9. Yuklash davriyligi
10. URL va kalitlarni tekshirish uchun yuklab ko'rish tugmasi
11. URL sozlamalarini saqlash

Revision #1

Created 2026-04-09 07:52:23 UTC by Admin

Updated 2026-04-09 08:19:12 UTC by Admin