AloVoice:Foydalanuvchi Qo'llanmasi

Tizimga kirish (Parolsiz)

Sizga murakkab parollarni eslab qolishning hojati yo'q. Tizimga kirish telefon raqami orqali amalga oshiriladi.

1. Brauzerni oching (Chrome, Edge, Safari) va quyidagi manzilga o'ting:

   https://cld.alovoice.uz
2. Mobil telefon raqamingizni kiriting.
3. Tasdiqlash kodini (**Telegram** yoki SMS orqali) qabul qiling va uni kiriting.
4. **Tayyor!** Sizning virtual ATSingiz avtomatik ravishda yaratildi.

> □□ **Bonus:** Balansingizda xizmatni taxminan 15–20 kun davomida sinab ko'rish uchun yetarli bo'lgan boshlang'ich mablag' mavjud.

Ish joylarini tezkor ulash

Bu tizimning eng qulay qismidir. Xodimlarning qurilmalariga login va parollarni qo'lda kiritib o'tirishingiz shart emas. Hammasi operatorlar ro'yxatidagi **"Qo'shimcha"** ("Дополнительно") ustuni orqali amalga oshiriladi.

? Kompyuter uchun (Windows)

Qo'ng'iroq qilishni boshlashning eng tezkor usuli.

1. Kerakli xodim qatorida **Windows** belgisini toping.
2. Uning ustiga bosing — **AloVoice Desktop** ilovasining maxsus versiyasi yuklab olinadi.
3. **Faylni ishga tushiring.** Dastur *aynan shu xodim uchun oldindan sozlangan*. U darhol serverga ulanadi va qo'ng'iroq qilish mumkin bo'ladi!

? Smartfon uchun (Android / iOS)

1. **AloVoice** ilovasini o'rnating (havolalar profil menyusida mavjud: iPhone uchun AppStore, Android uchun APK-fayl).
2. Operatorlar ro'yxatida **QR-kod** belgisini bosing (Windows belgisi yonida).
3. Telefonda ilovani oching va ushbu kodni skanerlang. Ilova avtomatik ravishda sozlanadi.

Jamoa yaratish

Endi qo'ng'iroqlarga javob beradigan xodimlarni qo'shing.

1. Chap menyuda **"Operatorlar"** bo'limini tanlang.
2. **"Qo'shish"** ("Добавить") tugmasini bosing.
3. Xodimning Ismini kiriting.
4. Tizim **ichki raqam** beradi (masalan, `2001`, `2002`).
   - *Xodimlar yaratish vaqtida siz ko'rsatgan telefon raqamlaridan foydalanib o'z ilovalariga kira oladilar.*

Shahar raqamini ulash

Mijozlar sizga shahar va mobil telefonlardan qo'ng'iroq qila olishlari uchun tashqi raqamni ulash kerak.

1. **Raqam sotib olish:** O'zbekistonning istalgan provayderidan (Uztelecom, Sarkor, Comnet, East Telecom va boshqalar) SIP-raqam xarid qiling.
   - *Muhim: Raqam sizning pasportingiz yoki firmangiz nomiga rasmiylashtiriladi va manzilga (geolokatsiya) bog'lanadi.*
2. **Ma'lumotlarni olish:** Provayder sizga **Login**, **Parol** va **Server IP-manzilini** beradi.
3. **AloVoice-da sozlash:**
   - **"Provayderlar"** (yoki "Shlyuzlar") bo'limiga kiring.
   - Olingan ma'lumotlarni kiriting.
   - Agar buni qanday qilishni bilmasangiz — shunchaki texnik yordamga yozing (aloqa ma'lumotlari quyida), ular raqamni bepul "yozib" berishadi.

Ovozli yordamchini sozlash (IVR)

Salomlashish ("Assalomu alaykum, siz ... kompaniyasiga qo'ng'iroq qildingiz") va qo'ng'iroqlarni taqsimlashni sozlang.

1. Chap menyudagi **"Ovozli yordamchi"** ("Голосовой помощник") bo'limiga o'ting.

2. **"Qo'shish"** tugmasini bosing (yoki mavjud ssenariyni tahrirlash belgisini).
3. Shaklni to'ldiring:
   - **Salomlashish fayli:** Audiofaylni tanlang (o'zingizning MP3 faylingizni yuklashingiz mumkin).
   - **Odatiy amal:** Agar mijoz hech narsani bosmasa nima qilish kerak (masalan, "Ichki raqamga o'tkazish" -> 2000).
   - **Taymaut:** Bosishni necha soniya kutish kerak (odatda 10-30 soniya).
4. **Tugmalarni sozlash (Raqamlar):**
   - "Raqam qo'shish" tugmasini bosing (masalan, `2` raqami).
   - Amalni tanlang: masalan, "Bo'limga o'tkazish" yoki "Muloqot tilini o'zgartirish".
5. **"Saqlash"** tugmasini bosing.

Endi mijoz shahar raqamingizga qo'ng'iroq qilganda, u salomlashishni eshitadi va kerakli bo'limni tanlay oladi.

Aloqani tekshirish

1. Telefon yoki kompyuterda AloVoice ilovasini oching.
2. Hamkasbingizning ichki raqamini (masalan, `2002`) tering — qo'ng'iroq bepul o'tishi kerak.
3. Agar shahar raqami ulangan bo'lsa — o'zingizning mobil raqamingizga qo'ng'iroq qilib ko'ring.

Monitoring va Nazorat (Dashbord)

"Monitoring" bo'limi — bu sizning koll-markazingizning boshqaruv pulti. Bu yerda siz vaziyatni "ayni vaqtda" ko'rasiz.

? Operatorlar paneli (Wallboard)

Ekraning yuqori qismida barcha xodimlarning kartochkalari ko'rsatiladi:

- **Yashil kartochka:** Xodim "Bo'sh" va qo'ng'iroqni qabul qilishga tayyor.
- **Kulrang/Qizil kartochka:** Xodim "Mavjud emas" (oflayn) yoki suhbat bilan band.
- Siz ularni bo'limlar bo'yicha filtrlashingiz mumkin (yuqoridagi ilovalar: Developers, Uzbeks, Office va b.).

? Real vaqt rejimidagi statistika

O'ng tomonda **"VPS holati"** bloki joylashgan bo'lib, u quyidagilarni ko'rsatadi:

- Hozirda qancha mijoz **ovozli menyuda** (salomlashishni tinglamoqda).
- Qancha odam **navbatda** kutmoqda.
- Faol **Kiruvchi** va **Chiquvchi** qo'ng'iroqlar.

? Grafik va Tarix

- **Qo'ng'iroqlar dinamikasi:** Markazdagi grafik kun davomidagi faollik cho'qqilarini ko'rsatadi (muvaffaqiyatli, o'tkazib yuborilgan, chiquvchi).
- **Qo'ng'iroqlar tafsiloti (Pastdagi jadval):** Barcha qo'ng'iroqlarning to'liq ro'yxati.
  - Siz suhbat **yozuvini darhol tinglashingiz** mumkin (Play tugmasi).
  - Dialogni sun'iy intellekt yordamida tahlil qilish uchun **"Tahlil qilish"** ("Анализировать") tugmasini bosishingiz mumkin.
  - CRM bilan sinxronizatsiya holatini ko'rishingiz mumkin (masalan, AMO CRM).

? Yordam kerakmi?

Agar sizda uskunani sozlash yoki raqamni ulashda qiyinchiliklar tug'ilsa:

- **Telegram-yordam:** Havola o'sha profil menyusida mavjud -> **"Yordam (Telegram)"**.
- **Sayt:** alovoice.uz

Revision #2
Created 2026-01-13 16:03:34 UTC by Admin
Updated 2026-01-13 16:04:21 UTC by Admin