

AloVoice: ?????????? ????????????

???? ? ????????? (??? ??????????)

Вам не нужно запоминать сложные пароли. Вход осуществляется по номеру телефона.

1. Откройте браузер (Chrome, Edge, Safari) и перейдите по адресу:
<https://cld.alovoice.uz>
2. Введите свой номер мобильного телефона.
3. Получите код подтверждения (через **Telegram** или SMS) и введите его.
4. **Готово!** Ваша виртуальная АТС создана автоматически.

“ **Бонус:** На вашем балансе уже есть стартовая сумма, которой хватит примерно на 15-20 дней тестирования сервиса.

?? ?????

Это самая удобная часть системы. Вам не нужно вручную вбивать логины и пароли на устройствах сотрудников. Всё делается через столбец «**Дополнительно**» в списке операторов.

? ??? ?????????????? (Windows)

Самый быстрый способ начать звонить.

1. В строке нужного сотрудника найдите иконку **Windows**.
2. Нажмите на неё — скачается специальная версия приложения **AloVoice Desktop**.
3. **Запустите файл.** Программа уже *преднастроена* для этого конкретного сотрудника. Она сразу соединится с сервером, и можно звонить!

? ??? ?????????????? (Android / iOS)

1. Установите приложение **AloVoice** (ссылки есть в меню профиля: AppStore для iPhone, APK-файл для Android).
 2. В списке операторов нажмите на иконку **QR-кода** (рядом с иконкой Windows).
 3. Откройте приложение на телефоне и отсканируйте этот код. Приложение настроится автоматически.
-

????????? ??????????

Теперь добавьте сотрудников, которые будут отвечать на звонки.

1. В меню слева выберите раздел **«Операторы»**.
 2. Нажмите **«Добавить»**.
 3. Введите Имя сотрудника.
 4. Система выдаст **внутренний номер** (например, ,)
 - Сотрудники смогут войти в свои приложения, используя свои номера телефонов, которые вы укажете при создании.
-

????????????????? ?????????????????? ??????????

Чтобы клиенты могли звонить вам с городских и мобильных, нужно подключить внешний номер.

1. **Покупка номера:** Приобретите SIP-номер у любого провайдера Узбекистана (Uztelecom, Sarkor, Comnet, East Telecom и др.)
 - *Важно: Номер оформляется на ваш паспорт или фирму и привязывается к адресу (геолокация).*
 2. **Получение данных:** Провайдер выдаст вам **Логин, Пароль и IP-адрес сервера**.
 3. **Настройка в AloVoice:**
 - Зайдите в раздел **«Провайдеры»** (или «Шлюзы»).
 - Введите полученные данные.
 - Если вы не знаете, как это сделать — просто напишите в техподдержку (контакты ниже), они помогут «прописать» номер бесплатно.
-

????????????? ?????????????????? ????????????????

(IVR)

Настройте приветствие («Здравствуйте, вы позвонили в компанию...») и распределение звонков.

1. Перейдите в раздел «**Голосовой помощник**» в левом меню.
2. Нажмите «**Добавить**» (или иконку редактирования существующего сценария).
3. Заполните форму:
 - **Файл приветствия:** Выберите аудиофайл (можно загрузить свой MP3).
 - **Действие по умолчанию:** Что делать, если клиент ничего не нажал (например, «Перевод на внут. номер» -> 2000).
 - **Таймаут:** Сколько секунд ждать нажатия (обычно 10-30 сек).
4. **Настройка кнопок (Цифры):**
 - Нажмите «Добавить цифру» (например, цифра).
 - Выберите действие: например, «Перевод в отдел» или «Переключить язык общения».
5. Нажмите «**Сохранить**».

Теперь, когда клиент позвонит на ваш городской номер, он услышит приветствие и сможет выбрать нужный отдел.

????????? ??????

1. Откройте приложение AloVoice на телефоне или ПК.
2. Наберите внутренний номер коллеги (например,) — звонок должен пройти бесплатно.
3. Если городской номер подключен — попробуйте позвонить на свой мобильный.

????????????? ? ????????????? (?????????)

Раздел «**Мониторинг**» — это пульт управления вашего колл-центра. Здесь вы видите ситуацию «здесь и сейчас».

? ?????? ????????????? (Wallboard)

В верхней части экрана отображаются карточки всех сотрудников:

- **Зеленая карточка:** Сотрудник «Свободен» и готов принять звонок.
- **Серая/Красная карточка:** Сотрудник «Недоступен» (оффлайн) или занят разговором.
- Вы можете фильтровать их по отделам (вкладки сверху: Developers, Uzbeks, Office и др.).

? ????????????? ? ????????????? ??????????

Справа находится блок «**Статус VPS**», который показывает:

- Сколько клиентов сейчас **в голосовом меню** (слушают приветствие).
- Сколько людей **в очереди** ожидания.
- Активные **Входящие** и **Исходящие** звонки.

? ?????? ? ????????

- **Динамика звонков:** График в центре показывает пики активности в течение дня (успешные, пропущенные, исходящие).
 - **Детализация звонков (Таблица снизу):** Полный список всех вызовов.
 - Вы можете сразу **прослушать запись** разговора (кнопка Play).
 - Нажать кнопку «**Анализировать**» для запуска ИИ-анализа диалога.
 - Увидеть статус синхронизации с CRM (например, АМО CRM).
-

? ?????? ????????

Если у вас возникли сложности с настройкой оборудования или подключением номера:

- **Telegram-поддержка:** Ссылка доступна в том же меню профиля -> «**Помощь (Телеграм)**».
 - **Сайт:** alovoice.uz
-

Revision #3

Created 2026-01-13 15:54:37 UTC by Admin

Updated 2026-01-13 16:05:44 UTC by Admin